

# DONNÉES PERSONNELLES

## EMAILINGS / PROSPECTION COMMERCIALE

### OBJET DU TRAITEMENT DE DONNEES

#### Finalités

Le traitement a pour objet la gestion des coordonnées (email) de clients et de prospects professionnels (B2B) à des fins de prospection commerciale.

Il permet à 3D PROCESS d'informer régulièrement ses clients et prospects de son actualité et de ses nouvelles offres de produits et services

#### Base légale

Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD : le traitement repose sur l'**intérêt légitime** de l'entreprise à promouvoir ses services et développer sa clientèle. Cet intérêt est équilibré avec les droits et libertés des personnes concernées, qui peuvent s'opposer à tout moment à l'utilisation de leurs données à des fins de prospection.

### DONNEES TRAITÉES

#### Catégories de données traitées

- identité, coordonnées : civilité, nom, prénom, téléphone professionnel, adresse email professionnelle

#### Source des données

Les adresses email utilisées proviennent de plusieurs sources :

- le fichier clients de l'entreprise
- les formulaires de contact remplis sur notre site web
- des échanges lors d'événements professionnels (salons, rencontres réseau, etc.)
- une base de prospection Kompass, acquise en 2024 dans le respect des conditions d'utilisation de cette base

#### Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

### PERSONNES CONCERNÉES

Clients et prospects professionnels de l'entreprise (B2B)

## DESTINATAIRES DES DONNEES

### Catégories de destinataires

Dans la limite de leurs attributions respectives, sont destinataires des données :

- les personnels de 3D PROCESS en charge des opérations de prospection et leur hiérarchie
- l'agence marketing en charge de la conception de la programmation des emailings
- en qualité de sous-traitant, la plateforme web BREVO servant à la conception et à l'envoi des emailings

### Transferts des données hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'est réalisé.

## DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les données utilisées à des fins de prospection commerciale sont conservées pour une durée maximale de 3 ans à compter du dernier **contact actif** de la personne concernée (réponse à un email, appel téléphonique, prise de rendez-vous, etc.) ou de la fin de la relation commerciale pour les clients.

En l'absence de **signal d'intérêt**, tel qu'une ouverture ou un clic sur un message, pendant plus de 3 ans, les données sont supprimées, sauf opposition ou demande de suppression exercée entre-temps.

## SECURITE

Les mesures de sécurité sont mises en œuvre conformément à la politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) de 3D PROCESS.

## VOS DROITS SUR LES DONNÉES VOUS CONCERNANT

Chaque message de prospection contient un lien de désinscription permettant de se retirer facilement de la liste, sans justification. Toute désinscription entraîne la suppression automatique de l'adresse email concernée et de toutes vos données.

Vous pouvez en outre accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données ou les faire rectifier. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

### Exercer ses droits

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter par les moyens suivants :

- **Par mail à l'adresse : [contact@3d-process.fr](mailto:contact@3d-process.fr)**
- **Par téléphone au numéro : 09 84 54 84 89**
- **Par courrier à l'adresse : 330 Zone d'Activité la Noyerée 3 - 38200 Luzinay**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL à l'adresse suivante :

**CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07**