

# DONNÉES PERSONNELLES

## GESTION DES DEMANDES DE CONTACT FORMULAIRE WEB

<https://www.3d-process.fr/contact/>

### OBJET DU TRAITEMENT DE DONNEES

#### Finalités

Le traitement a pour objet la gestion des demandes d'information transmises par les différents partenaires commerciaux : prospects, clients, fournisseurs...

Il permet à 3D PROCESS :

- la réception des demandes par voie électronique
- l'historisation des demandes et des suites apportées

#### Base légale

Article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD : le traitement est fondé sur le **consentement** de la personne concernée, exprimé de manière libre, spécifique, éclairée et univoque par l'activation volontaire de la case à cocher obligatoire au bas du formulaire.

### DONNEES TRAITEES

#### Catégories de données traitées

Concernant les utilisateurs du formulaire web:

- identité, coordonnées
- données de connexion
- objet de la demande
- réponse apportée
- date de réponse

#### Source des données

Les données sont transmises par l'utilisateur du site 3d-process.fr qui souhaite adresser une demande à l'entreprise.

#### Caractère obligatoire du recueil des données

A défaut de fourniture de l'ensemble des données mentionnées comme obligatoires dans le formulaire web, la demande ne pourra pas être traitée.

#### Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

## PERSONNES CONCERNEES

Partenaires commerciaux de 3D PROCESS (prospects, clients, fournisseurs...)

## DESTINATAIRES DES DONNEES

### Catégories de destinataires

Dans la limite de leurs attributions respectives, sont destinataires des données :

- les personnels de 3D PROCESS en charge des réponses aux partenaires commerciaux et leur hiérarchie
- les prestataires en charge de la maintenance et de l'hébergement du site web (agence marketing)

### Transferts des données hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

## DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les requêtes des partenaires commerciaux et les réponses apportées sont conservées 3 ans à compter du dernier contact.

## SECURITE

Les mesures de sécurité sont mises en oeuvre conformément à la politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) de 3D PROCESS.

## VOS DROITS SUR LES DONNÉES VOUS CONCERNANT

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

### Exercer ses droits

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter par les moyens suivants :

- **Par mail à l'adresse : [contact@3d-process.fr](mailto:contact@3d-process.fr)**
- **Par téléphone au numéro : 09 84 54 84 89**
- **Par courrier à l'adresse : 330 Zone d'Activité la Noyerée 3 - 38200 Luzinay**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL à l'adresse suivante :

**CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07**